**Про роботу зі зверненнями громадян**

**в Носівській міській раді за підсумками 2023 року**

У звітному періоді робота зі зверненнями громадян проводилася в умовах воєнного стану, з урахуванням об’єктивних чинників, визначених Законом України «Про правовий режим воєнного стану», відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У 2023 році надійшло 2515 звернень, що на 1484 більше ніж у 2022 році. З них подані особисто - 2506, надійшло поштою - 9.

За суб’єктами звернень розподіл наступний: індивідуальних – 2482, колективних – 33. Повторно надійшло 3 звернення.

Звернення громадян мали наступну тематику:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Зміст | 2022 | 2023 | +, - |
| 1 | Аграрна політика і земельні відносини | 387 | 318 | -69 |
| 2 | Соціальний захист населення | 374 | 1283 | +909 |
| 3 | Сім’я, діти, молодь, фізична культура і спорт та гендерна політика | 107 | 630 | +523 |
| 4 | Житлова політика | 46 | 151 | +105 |
| 5 | Комунальне господарство | 40 | 38 | -2 |
| 6 | Освіта | 13 | 9 | -4 |
| 7 | Транспорт і зв’язок | 9 | 7 | -2 |
| 8 | Праця і заробітна плата | 6 | 10 | +4 |
| 9 | Охорона здоров’я | 4 | 0 | -4 |
| 10 | Економічна, цінова, інвестиційна, регіональна політика та будівництво, підприємництво | 2 | 0 | -2 |
| 11 | Фінансова, податкова політика | 2 | 4 | +2 |
| 12 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | 1 | 2 | +1 |
| 13 | Екологія та природні ресурси | 0 | 1 | +1 |
| 14 | Діяльність органів виконавчої влади | 0 | 0 | \* |
| 15 | **Інше** | 40 | 62 | +22 |

Тематика в основному залишилася стабільною, значних змін не відбулося.

Актуальними залишилися питання аграрної політики і земельних відносин: інформація про розмір земельних ділянок та їх розташування, обстеження земельних ділянок, вирішення спірних питань, тощо.

Збільшення кількості звернень соціального спрямування обумовлено військовою агресією росії: надання статусу дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; надання гуманітарної допомоги вимушено переміщеним громадянам із зони бойових дій та іншим соціально незахищеним категоріям; виплата компенсацій за комунальні послуги; виділення коштів із загального фонду міського бюджету для надання соціальної матеріальної грошової допомоги на лікування, вирішення соціально – побутових проблем; поховання певних категорій громадян; забезпечення соціальних виплат та пільг військовослужбовцям і членам їх сімей; інше.

Звернення з категорії «житлова політика» стосувалися питань придбання соціального житла для окремих соціально незахищених категорій населення, постановки на квартирний облік, виділення службового житла, використання права приватизації.

Актуальними у звітному періоді залишилися питання освіти, сім’ї, дітей, молоді, комунального господарства,транспорту, тарифної політики та охорони здоров’я, про що свідчить кількість звернень на зазначені теми.

З громадян, хто зазначив свій соціальний статус, авторами заяв були учасники війни та бойових дій, члени їх сімей (64), пенсіонери (41), ветерани праці (2), особи з інвалідністю (19), члени багатодітних сімей та одинокі матері (16).

За результатами розгляду: 2456 звернень вирішено позитивно, відмовлено у задоволенні з об’єктивних причин - 3, дано роз’яснення по суті - 16, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 11.

Протягом звітного періоду мали місце випадки подовження термінів виконання звернення з об’єктивних причин.

Відповідно до вимог чинного законодавства в Носівській міській раді налагоджено взаємозв’язок з громадянами через Єдину систему місцевих петицій. У звітному періоді електронні звернення не надходили.

Жителі територіальної громади реалізують своє право на звернення до органів виконавчої влади вищого рівня. Протягом 2023 року від мешканців Носівської громади надійшло 78 звернення, з них колективних - 2, індивідуальних – 76.

З них, до Офісу Президента України – 2, на «гарячу лінію» Чернігівської обласної державної адміністрації - 74, до Ніжинської районної державної адміністрації – 2. Повторно до обласної державної адміністрації звернулися 4 чоловіки з питань надання гуманітарної допомоги.

У звітному періоді до міської ради надійшов 76 запитів на публічну інформацію, з них електронною поштою - 76, нарочно – 0, поштою - 0.

Запитувачами інформації були: фізичні особи (громадяни) - 31, представники засобів масової інформації - 4, об’єднання громадян без статусу юридичної особи -41. За результатами розгляду всі запити задоволено.

Звернення громадян, що надходять до міської ради, розглядаються у встановлені законодавством строки, заявникам надаються письмові відповіді.

Начальник відділу організаційної

роботи, діловодства та контролю Ірина ВЛАСЕНКО